

## **Beleidsverklaring Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu (ISO 9001) van ADEA Infra B.V.**

ADEA Infra B.V. verklaart hierbij dat het invoeren en onderhouden van kwaliteits-, veiligheids- en gezondheidsmaatregelen een essentieel onderdeel van ons bedrijfsbeleid is. Kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieuzaken zijn voor ADEA Infra B.V. van groot belang bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten.

### **Kwaliteitsdoelstellingen**

Wij streven naar de hoogste kwaliteit van onze diensten door:

- Het voldoen aan de eisen en verwachtingen van onze klanten.
- Het continu verbeteren van onze processen en werkwijzen.
- Het tijdig afhandelen van klachten binnen de met de klant afgesproken termijn.
- Het leveren van betrouwbare en duurzame infrastructuuroplossingen.

### **Veiligheid en Gezondheidsdoelstellingen**

Onze veiligheids- en gezondheidsdoelstellingen zijn gericht op:

- Het streven naar een IF (index frequentie) voor verzuimongevallen van 0.
- Het voorkomen van persoonlijk letsel en materiële schade.
- Het geven van voorlichting en training aan alle medewerkers over bedrijfsrisico's, veiligheid en gezondheid.
- Het beschikbaar stellen van persoonlijke beschermingsmiddelen en erop toezien dat deze worden gebruikt.

### **Milieudoelstellingen**

Wij streven ernaar om:

- Milieuschade te voorkomen en onze milieuprestaties continu te verbeteren.
- Duurzaam te werken door efficiënte benutting van middelen en het minimaliseren van afval.
- Te voldoen aan alle relevante milieuwet- en regelgeving.

### **Risico- en Inventarisatie**

Er is een uitgebreide risico-inventarisatie en-evaluatie (RI&E) opgesteld op het gebied van veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu (VGM). Dit omvat een plan van aanpak dat jaarlijks wordt beoordeeld en indien nodig wordt aangepast of verbeterd om de gestelde doelen te bereiken.

### **Implementatie en Verantwoordelijkheden**

Om deze doelstellingen te realiseren, zetten wij ons in voor:

- Het maken van goede afspraken met opdrachtgevers.
- Het geven van instructies en opleidingen aan onze medewerkers.
- Het ter beschikking stellen van veilige machines en gereedschappen.
- Het betrekken van eigen medewerkers en uitzendkrachten bij onze VGM-maatregelen.
- Het hebben van een VGM-functionaris c.q. preventiemedewerker.

### **Klanttevredenheid en Continu Verbetering**

Klanttevredenheid blijft bij al onze inspanningen centraal staan. Door te streven naar continue verbetering op het gebied van kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu willen wij de beloftes aan onze klanten waarmaken.

### **Evaluatie en Voorlichting**

Deze beleidsverklaring is openbaar en wordt minimaal eens per drie jaar geëvalueerd en indien nodig aangepast. Onze medewerkers krijgen voorlichting en instructies over het beleid en de beleidsvoering van de directie.

### **Conclusie**

Wij stellen ons de volgende concrete doelstellingen:

- De IF (index frequentie) voor verzuimongevallen op 0 houden.
- Klachten binnen de afgesproken termijn met de klant afhandelen.
- Persoonlijk letsel, materiële en milieuschade voorkomen.
- Voorlichting geven aan al onze medewerkers over (bedrijfseigen) risico's, veiligheid en gezondheid.
- Jaar- en projectplannen evalueren en opstellen.

Dhr. E. Alanyurt

Wateringen

01-03-2024